

## CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN MATERIAL NO CONFORME

*Antes de devolver un material, será necesario enviar una reclamación formal a EXPALUM antes de enviar ningún material de vuelta a nuestras instalaciones. En la misma deberán justificarse los motivos de la reclamación, aportando si es posible fotos o videos, así como las referencias y lotes del material reclamado. EXPALUM pedirá más información al cliente o muestras para analizar las causas de la no conformidad. EXPALUM enviará una resolución de la reclamación al cliente.*

*EXPALUM solo aceptará reclamaciones apreciables antes de la instalación del producto durante los **15 días** siguientes a la fecha de entrega. Es responsabilidad de nuestro cliente inspeccionar el material cuando se entrega e informarnos de cualquier problema que haya sido causado por nosotros.*

*Una reclamación será aceptada si y solo si el material se entrega en las mismas condiciones que fue enviado por EXPALUM. El mismo no puede manipularse si existe un defecto visible antes de instalarlo. El material debe ser entregado en el embalaje que EXPALUM lo envió.*

*En caso de tratarse de un material defectuoso devuelto en las condiciones que se exponen en los párrafos anteriores, EXPALUM repondrá o abonará el material, en ningún caso se abonará mano de obra o gastos suplementarios que puedan aparecer.*